

## 直播第一讲常见问题反馈

### 1、如何下载安装？

登录 <https://www.yuketang.cn/download> 下载安装。

### 2、安装完了如何找到雨课堂？

雨课堂是嵌入到 PPT 中的一款插件，安装完成后可以直接打开 PPT，PPT 上面最右端如果有”雨课堂”三个字，即安装成功。

### 3、直播需要什么硬件支持

笔记本自带的摄像头和麦克风就可以满足普通直播需求，要求高一些的，需要自备专业一些的录音或录像设备。

电脑：WindowsXP SP3、Windows7 或以上版本

PPT：Office2010 及以上版本（office2007）

WPS(个人版)6929 后版本

手机：能够使用微信

### 4、是不是申请会员才能直播课程？

是的。

### 5、怎么申请会员？

在雨课堂公众号首页输入“会员”两个字，会收到 1 条推送，点击推送中的链接进入后，按提示提交相关证明材料申请，待审批通过后即可使用。审批周期一般是 3-5 个工作日，针对疫情特殊时期，我们会在 1 天内审核通过，当天申请最晚次日能够通过。

### 6、申请会员没有工作证怎么办？

提供能够证明自己身份的其他证明或证件也可以。如：教师资格证、员工卡等证件。

### **7、申请会员提交证明材料后，无法点击下一步？**

一般是由于所处网络不稳定或同一时段提交的用户比较集中导致，建议多尝试几次或过会再尝试。

### **8、怎么查看自己是不是会员？**

在雨课堂公众号首页输入“会员”两个字，会收到是否为会员的推送信息。

### **9、会员有有效期吗？**

目前是6个月免费期，会员申请后6个月后持续使用持续免费。我们会观察老师的使用情况（没有明确规则，大家正常教学使用即可，不会轻易关掉会员身份），如果长期经常使用，我们会保留会员身份。

### **10、申请会员之后有什么区别？**

雨课堂基础功能无需申请会员就可以使用，只有直播、板书、插入本地音视频三大功能是会员功能，需要您申请会员之后才能使用。

### **11、苹果电脑不可以吗？**

苹果电脑需要安装 windows 系统。

### **12、观看过程比较卡？**

一般是所处网络不稳定造成，可以退出重进尝试，如果多次尝试都不可以，可以报下所处的地域和网络（如：北京电信 4G），我们进行优化。

**13、试题、试卷可以批量导入吗？**

可以。

**14、如果只是语音直播，学生能看到我上课时的 ppt 吗？**

可以。

**15、请问没进入课堂。可以课后回看直播吗？**

没有进入课堂，后期只要进入班级，也是可以回看直播的。

**16、直播中，请问 PPT 课件中包含的动画及动图如何通过雨课堂投送到学生的手机屏幕中？**

直播授课中，ppt 页面中含有的动画，学生看到的是当页 ppt 中从第一个动画播放到最后一个动画结束后的画面。但预习课件或复习课件是不受这个影响的。

**17、在家直播能用手机直播吗？**

目前不支持。

**18、是不是每节课都需要学生扫码加入？**

扫码是进入课堂的一种方式，更是记录考勤的一种方式，建议每节课都扫码进入，方便统计考勤。

**19、回看课程可以保留多久？是否能导出下载？**

课程会一直保留，可以随时回看。不能导出或者下载。

**20、是否可以跟学生共享屏幕**

目前不支持跟学生共享屏幕，如果您有外接摄像头可以拍摄电脑屏幕给学生观看。

## 直播培训第二讲常见问题反馈

1、我这学期有好几百个学生分布全国，如何通知他们加入班级？

详情参见：<https://www.yuketang.cn/help?detail=12>

2、已发布的题目可以再次发布吗？

已经发布的题目在当堂课中不能二次发布，但可以延时或提前收题。

3、您这样方式给大家授课是开启授课还是直播哪个功能呢？

先开启雨课堂授课，然后通过右侧的悬浮窗开启直播。

4、怎么删除班级和课程？

删除方法：进入雨课堂公众号，点击【我的】-【课程】进入课程管理页，点击课程名或班级名右侧的按钮，即可进行删除。

注：虽然可以删除，但不建议删除。因为删除课程/班级即是删除该课程和班级中所有教学数据，学生将无法查看相应的学习日志。而且删除后无法恢复，此操作需谨慎。

5、想问下弹幕的速度能进行时间的设置吗？上课时看到的弹幕跑动感觉有点快啊？

可以。通过 ppt 导航菜单的【雨课堂模块】-【功能设置】-【弹幕】进行设置。

详情参见：<https://www.yuketang.cn/help?detail=28>

## 6、不是会员是不是看不到悬浮图标？

悬浮图标在开启雨课堂授课后，就会自动显示在电脑屏幕右侧中间位置，和是否为会员没有关系。

## 7、学生在家可以用电脑参与雨课堂教学吗？

可以。访问 <https://www.yuketang.cn/>这个页面，通过微信扫码登录观看直播学习。

## 8、学生做错了可以重新修改吗？

已经提交的题目不能修改。

## 9、这个设置题目是不是得提前在 ppt 里做好，相当于上课时候的提问环节改为固定的提问环节，还是上课的时候边讲边设置？

授课环节的随堂测试题目是教师在备课时，根据课堂讲授内容设计好的，讲到这部分内容时发送即可。

针对提问环节的设定，完全是根据老师讲授内容灵活设计的，可以是提前准备好的测试题，也可以通过弹幕、投稿等其他雨课堂互动功能进行提问。重点在教学设计，而不是功能本身。

## 10、投稿会不会打断老师讲课的进程？

不会。

课堂上进行哪些教学活动，都是老师主导设计并完成讲授的。投稿内容是否公开展示取决于老师，决定权是掌控在老师手里的。

## 11、您好，如果是实地授课，随机点名可以当作提问助手。在线上教学中，随机点名有什么作用呢？随机点名抽中某同学后，需要他在手机端回应吗？

线上教学中可以作为和学生互动的一种方式，被点到名的同学，可以通过投稿的方式与老师进行互动。

当然，老师也可以结合课程本身的特性和雨课堂的功能，创新一些应用场景。

#### 12、老师，编题结束，怎么提交不上？

编辑题目最下边的“提交”按钮，是用于学生答题的，在编辑课件时是无效的，

#### 13、可以插入判断题吗？

可以。使用单选题，保留两个选项即为判断题了。

#### 14、老师，如何直播操作有演示吗？

有的，详情参见：<https://www.yuketang.cn/help?detail=110>

#### 15、老师，如何发送上课提醒？

详情参见：<https://www.yuketang.cn/help?detail=107>

## 直播培训第三讲常见问题反馈

### 1、如何观看前几天的直播回放？用手机还是电脑？

手机和电脑都可以重复回看直播。

回看路径：进入雨课堂公众号，点击【我的】-【课程】，找到右上角的【我听的课】，选择课程：学堂在线“在线授课”教师培训班，选择具体课堂点击进去，在右侧中间有“直播回放”，点击即可。

### 2、我听过的课程能不能删除？

不能。只有授课教师（也就是课程的创建老师）有权限删除课程。

### 3、学生写的主观题作业可以批量导出吗？

不可以。

### 4、请问我的界面全是英文

进入雨课堂公众号，点击 me-courses, 点击右上角的 me-settings-language, 选择简体中文即可。

详情参见：<https://www.yuketang.cn/help?detail=77>

### 5、上传视频能否支持. q1v 文件?这个很有必要呢！

目前支持 mp4、rmvb、mkv、avi 等格式。建议使用通用的 mp4 格式。

### 6、已经制作好的预习课件，怎么批量上传？

预习课件目前不支持批量上传，需要逐一上传。

### 7、如何知道学校是否购买了啊？

建议和本校教务处等相关部门的老师咨询下。

### 8、插入慕课视频后只有内置慕课视频，没有本地资源库？

点击【插入慕课视频】后，在右侧【我的资源库】/【云盘】中进行上传本地视频，上传的视频通过审核后即可进行教学使用了。

### 9、老师好，成为会员后上传本地视频时，本地视频能否直接从电脑硬盘中直接插入到 PPT 课件中？必须先要上传到雨课堂的云盘吗？

本地视频上传到雨课堂云盘，是用于课前、课后场景发预习或复习课件时使用的，便于学生收到后在手机上查看。如果是课堂授课场景播放视频，按照常规 PPT 本地视频插入方式使用即可。

### 10、数学类需要输入公式，雨课堂是否支持？

支持。制作 ppt 时，在雨课堂的题目中使用 ppt 的公式直接编辑即可。

#### 11、学生主观题可否提交视频？

暂时不支持视频。

#### 12、请问内置的慕课在哪里找？

可在 ppt 中 导航菜单中点击【雨课堂】模块，即可看到插入慕课资源的入口。

#### 13、这个可以设置学生助教，让学生帮忙批改作业么？

可以设置协同教师，“协同教师”可以实现多位教师一起教授或管理同一门课程。详情见<https://www.yuketang.cn/help?detail=10>

学生若被设置成协同教师，则会拥有教师身份，在课上或课下都可以看到所有发布给学生的学习任务数据及题目的答案。因此，在实际教学中，请结合需要慎重添加学生为协同教师。

#### 14、请问，预习课件存到哪里去了？如果想留着下学期给另一个班级用预习课件上传后会储存在课件库中，方便随时调取使用。

上传的预习课件存在雨课堂的课件库中，只要老师自己不删除，是可以永久随时按需调用的。

#### 15、老师在教师端能否看到学生预习花费的总时间？

可以。

#### 16、每页都能插入语音吗？一页语音可以讲几分钟？

预习课件每页都可以插入语音，单条语音最长 60 秒，条数不限。

#### 17、插入慕课视频时，可以删减视频长度，或截取关键部分吗？

不可以。

## 18、习题模板见附件。

### 雨课堂批量导入模板（供参考）

#### 一、单选题（每题3分）

1. 函数  $y = \ln(3 + 2x^3)$  可以分解为（ A ）。

A. 
$$\begin{cases} y = \ln u \\ u = 3 + 2x^3 \end{cases}$$

B. 
$$\begin{cases} y = \ln(3 + 2u) \\ u = x^3 \end{cases}$$

C. 
$$\begin{cases} y = 3 + 2u^3 \\ u = \ln x \end{cases}$$

D. 
$$\begin{cases} y = \ln(3 + u) \\ u = 2x^3 \end{cases}$$

2. Do you know where I can have my shirt \_\_\_?

A. shorten      B. shorting      C. shortened

正确答案：C

3. 下列属于延禧莫兰迪灰色系的是\_ABC\_\_



4. 当前的计算机一般被认为是第四代计算机，它所采用的逻辑元件是\_\_\_C\_\_\_。  
（请看解析）

A. 集成电路    B. 晶体管    C. 大规模集成电路    D. 电子管

[解析]：第一代主要元件是电子管，第二、三代分别是晶体管和集成电路（参考 p. 2 和 p. 3）。计算机经历了四个时代，其划分主要依据是计算机的“构成元件”。

## 二、主观题（每题 15 分）

1. 用文字或思维导图的方式描述如何判断调式色彩。

解析：大调式色彩明朗，小调式色彩暗淡。

## 三、判断题（每题 2 分）

1. 电气事故可分为人身事故和设备事故，而且都可能因此引起二次事故。  
(√)

2. 三相异步电动机降压起动只适用于空载或轻载起动的场合。(正确)

3. 有人低压触电时，应该立即将他拉开。(F)

4. 在电磁感应中，感应电流和感应电动势是同时存在的；没有感应电流，也就没有感应电动势。(×)

## 四、填空题

1. 每隔定时器控件的 Interval 属性值时间间隔, 单位为毫秒, 定时器会触发一次\_\_timer\_\_事件

2. 设  $a=2, b=3, c=4, d=5$ , 则  $\text{NOT } a \leq c \text{ OR } 4 * c = b^2 \text{ AND } b <> a + c$  的值为 (false)

## 五、投票题

1. 你最喜欢的雨课堂的功能是 ( )

A. 弹幕 B. 投稿 C. 随机点名 D. 收藏 E. 不懂